Z-MIF27

Mitarbeiterführung Führen / Kommunizieren

Weiterbildungskurse

Kursziel

- Beratungsgespräche zielorientiert führen
- Kundschaft betreuend begleiten
- Reklamationen kompetent bearbeiten
- Operatives Führen von Mitarbeitenden
- Mitarbeitende richtig einsetzen
- Eigene Projekte zielführend überwachen

Kursinhalt

- Führen von Beratungsgesprächen mit definierten Zielsetzungen
- Führen und Gestalten von Kunden-Präsentationen
- Begleitung der Kundschaft gemäss Ihren Wünschen
- Überprüfung und Bearbeitung von Reklamationen
- Mitarbeitereinteilung auf Basis derer Kompetenzen
- Mitarbeiter-/ Ressourcenplanung
- Persönlichkeitsentwicklungen von Mitarbeitenden fördern
- Überwachung und Kontrolle eigener Projekte

Zielgruppe

- Kaderleute in Mitarbeiterführungsfunktionen und Personen welche in direktem Kundenkontakt stehen

Voraussetzungen

- Freude am Führen, Beraten und Kommunizieren

Teilnehmerzahl

Mindestens 11, maximal 18 Personen

Besonderes

Kursdaten- und zeiten:
Donnerstag 08.05 - 12.25 Uhr (1., 2. Kurstag)
Freitag 08.05 - 12.25 Uhr (3., 4., 5,. 7. Kurstag)
Freitag 12.35 - 16.50 Uhr (6. Kurstag)

Kursdaten

2 x 5 Lektionen, Donnerstag, 8., 15.4.2027
5 x 5 Lektionen, Freitag, 14., 21., 28.5. / 4., 11.6.2027

Kurszeiten

Donnerstag, 08.05 - 12.25 Uhr

Kursleitung

Ronnie Büsser

Kurskosten

CHF 720.00

Lehrmittel

CHF 50.00

Anmerkungen zu Kosten und Preisen

Kurskosten für ausserkantonale Teilnehmer CHF 965.00. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Kursort

Gewerbliche Berufsschule Wetzikon, Schulhaus Oberwetzikon
Zimmer 234

Anmeldefrist

21.02.2027

Auskünfte

Sekretariat Weiterbildung, Tel. 044 931 31 42
Mo - Fr 08.00 - 12.00 Uhr
sekretariat.wb@gbwetzikon.ch, www.gbwetzikon.ch