



# Vorgehen bei Passwort vergessen

Folgenden Adresse im Browser eingeben: <https://intranet.tam.ch/gbw/>

Auf diesen Link klicken

In diesem Fenster «vorname.nachname» eingeben

← **Passwort zurücksetzen**

Um das aktuelle Passwort zurücksetzen zu können, müssen Sie ein temporäres Passwort anfordern, das auf Ihr Mobiltelefon gesendet wird.

vorname.nachname

Anfordern

Dies kann einige Sekunden in Anspruch nehmen

Es wird ein temporäres Passwort per SMS geschickt, welches hier eingegeben werden muss

← **Passwort zurücksetzen**

Bitte geben Sie das temporäre Passwort, das auf Ihr Mobiltelefon gesendet wurde ein.

Temporäres Passwort

Bestätigen

### Kein SMS erhalten?



Schade, wir haben Ihre Telefonnummer nicht oder eine falsche erfasst.

Bitte melden Sie das Problem bei Ihrer Lehrperson und gehen Sie möglichst rasch ins Sekretariat, damit wir Ihre Nummer aufnehmen können.



### Neues Passwort – was muss ich beachten?

- Mindestens 8 Zeichen [\*\*\*\*\*]
- Nicht den eigenen Namen oder Vornamen verwenden! [Peter1234Meier]
- Benutzen Sie Zahlen [0-9]
- Benutzen Sie Gross- und Kleinbuchstaben [gRoSsUnDkLeIn]
- Sonderzeichen verstärken das Passwort! [Sonderzeichen: \$!?-.]

Das neue Passwort zweimal eingeben und «Bestätigen» klicken

### ← Passwort zurücksetzen

Das neue Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein, darf weder Vor- noch Nachname beinhalten und 3 der folgenden 4 Kriterien müssen erfüllt sein:

- Mindestens ein Grossbuchstabe
- Mindestens ein Kleinbuchstabe
- Mindestens eine Zahl
- Mindestens ein Sonderzeichen



**Bestätigen**